



T-104
2023

توصيف المقرر الدراسي

اسم المقرر: إدارة الجودة الشاملة
رمز المقرر: 25216 دار
البرنامج: دبلوم ادارة الاعمال
القسم العلمي: العلوم الإدارية
الكلية: التطبيقية
المؤسسة: جامعة بيشة
نسخة: 2
تاريخ اخر مراجعة: 2023/8/28



الصفحة	المحتوى
3	أ. التعريف بالمقرر الدراسي:
3	ب- هدف المقرر ومخرجاته التعليمية:
3	1. الوصف العام للمقرر:
3	2. الهدف الرئيس للمقرر
4	3. مخرجات التعلم للمقرر:
4	ج. موضوعات المقرر
4	د. التدريس والتقييم:
4	1. 1. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم
5	2. 2. أنشطة تقييم الطلبة
5	هـ - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي:
5	و - مصادر التعلم والمرافق:
5	1. قائمة مصادر التعلم:
6	2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:
6	ز. تقويم جودة المقرر:
6	ح. اعتماد التوصيف

أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

التعريف بالمقرر الدراسي			
1. الساعات المعتمدة:		2	
2. نوع المقرر			
أ.	متطلب جامعة	متطلب كلية √	متطلب تخصص
ب.	إجباري	اختياري √	متطلب مسار
3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر		السنة الثانية / المستوى الثالث أو الرابع	
4. الوصف العام للمقرر يهتم مقرر إدارة الجودة الشاملة بتزويد الطلاب بالمعارف والمهارات الأساسية المتعلقة بمفهوم ومبادئ ومتطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة وعوامل نجاح إدارة الجودة الشاملة ومعوقات تطبيقها ، بالإضافة الي نماذج وعناصر إدارة الجودة الشاملة .			
5. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت) 1-131-3-دار			
6. المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)			
7. الهدف الرئيس للمقرر : يهدف هذا المقرر إلى تزويد الطالب بمعلومات حول ماهية إدارة الجودة الشاملة، وتوضيح المبادئ الأساسية لإدارة الجودة الشاملة، وتخطيط الجودة، والتعرف على أسس تنظيم إدارة الجودة الشاملة، وتوضيح خطوات تحسين الجودة في المنظمات الإنتاجية والخدمية، و توضيح مفهوم بيت الجودة، وتوضيح العلاقات التبادلية بين مصفوفات نشر وظيفة الجودة، والتعرف على نظم ضمان الجودة، وتوضيح النظم الداعمة لمدخل إدارة الجودة الشاملة، والتعرف على مداخل تطبيق إدارة الجودة الشاملة، والتعرف على تجارب بعض المنظمات الرائدة في تطبيق إدارة الجودة الشاملة.			

1. نمط التعليم

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم اعتيادي	30	100
2	التعليم الإلكتروني		
3	التعليم المدمج • التعليم الاعتيادي • التعليم الإلكتروني		
4	التعليم عن بعد		

2. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات		30
2	معمل أو إستوديو		
3	ميداني		
4	دروس إضافية		
5	أخرى		
	الإجمالي		75

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	معرفة مبادئ وتطبيقات إدارة الجودة الشاملة.	2ع	المحاضرات، البحوث والواجبات والمشاركة	اختبار الأعمال الفصلية.
1.2	إدراك الفروق بين المدخل التقليدي في الإدارة وبين الجودة الشاملة.	1ع	المحاضرات، البحوث والواجبات والمشاركة	الاختبار النهائي الفصلي.
1.3	فهم أدوات الجودة الشاملة.	3ع	المحاضرات، البحوث والواجبات والمشاركة	تقييم الحضور والمشاركة.
1.4	تعلم تطبيقات إدارة الجودة بأمتثلة من الواقع.	2ع	المحاضرات، البحوث والواجبات والمشاركة	تقييم أداء التمارين المفروضة.
2.0	المهارات			
2.1	القدرة علي العمل بتعاون وكفاءة في مجموعات لتنفيذ عمل أو تطبيق معين (قدرة تنفيذ العمل الجماعي	3م	المحاضرات التقليدية عروض البوربوينت	- المناقشة الجماعية الاختبارات الفصلية والنهائية
2.2	القدرة علي تحمل مسؤولية اتخاذ القرار	3 م	التعلم الذاتي	التطبيقات العملية و الواجبات وحل المشكلات ، والعرض
2.3	مهارات التحليل والاستنتاج.		المحاضرات التقليدية عروض البوربوينت	- المناقشة الجماعية - الاختبارات الفصلية والنهائية
2.4	القدرة علي العمل بتعاون وكفاءة في مجموعات لتنفيذ عمل أو تطبيق معين (قدرة تنفيذ العمل الجماعي)	3م	-	-
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	القدرة علي إدارة الجودة و الإنتاجية	1ك	فرق العمل	التقارير الجماعية
3.2	تطبيق التكنولوجيا والاتجاهات الحديثة في إدارة الجودة الشاملة .	2ك	اوراق بحثية فردية ، بحوث جماعية	مناقشة البحوث وأوراق العمل.
3.3	القدرة علي تحمل مسؤولية البحث عن معلومات جديدة في مجال ادارة الجودة الشاملة	4ك	- اوراق بحثية فردية ، بحوث جماعية	- مناقشة البحوث وأوراق العمل.
3.4	القدرة علي إدارة الجودة و الإنتاجية		- المحاضرات، البحوث والواجبات والمشاركة	- اختبار الأعمال الفصلية.

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	مفهوم الجودة وأهميتها وتعريفها وخصائصها	3
2	التطور التاريخي لإدارة الجودة والتخطيط للجودة	3
3	التوجيه من أجل الجودة و الرقابة على الجودة	3
4	قرارات تحسين الجودة و أنواعها وخصائصها	3
5	تحليل تكاليف الجودة ونظام معلومات الجودة	3
6	العوامل المؤثرة على قرارات الجودة	3
7	الاعمال التنظيمية ومفهوم التنظيم	3
8	التحسين المستمر في مجال الجودة	3
المجموع		30

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	تقييم مستمر	خلال الفصل الدراسي	20%
2	الاختبار الفصلي	6	15%
3	الاختبار النهائي	آخر الفصل الدراسي	15%

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره)

ه. مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

إدارة الجود الشاملة: مفاهيم وتطبيقات. محفوظ أحمد جودة. دار وائل للطباعة والنشر والتوزيع. 2005م.	المرجع الرئيس للمقرر
الجودة الشاملة: الدليل المتكامل. عبدالرحمن توفيق. مركز الخبرات المهنية للإدارة. 2003م.	المراجع المساندة
المنهجية المتكاملة لإدارة الجودة الشاملة. عمر وصفي عقيلي. دار وائل للطباعة والنشر والتوزيع. 2001م. - مجلة فصول للنقد الأدبي.	المصادر الإلكترونية
موقع مركز المدير للدراسات والبحوث الإدارية www.almoudeer.com	أخرى
-	

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
- قاعة محاضرات تتسع لـ 30 طالب مزودة بـ Smart Board and Data Show مجهزة بالمكيفات الضرورية لتلطيف جو القاعة.	المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)
بروجيكتور وجهاز حاسب آلي محمول لعرض الشرائح على الطلاب.	التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)
بروجيكتور وسبورة ذكية	تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)

و. تقويم جودة المقرر:

مجال التقييم	المقيمون	طرق التقييم
فاعلية التدريس	<ul style="list-style-type: none"> الطلاب مدرس منسق البرنامج مراجعين 	<ul style="list-style-type: none"> الاستبيانات. ردود الفعل المباشر. استعراض الأقران التقارير. ملاحظات الطبقة والاستعراضات. تقارير الموظفين السنوية. تقارير البرنامج والبرنامج
فاعلية التقييم	<ul style="list-style-type: none"> المحاضر منسق البرنامج 	<ul style="list-style-type: none"> الاستبيانات ردود الفعل المباشر. استعراض الأقران التقارير. ملاحظات الطبقة والاستعراضات. تقارير الموظفين السنوية. تقارير البرنامج والبرنامج. تقييم ورقة الامتحان
جودة مصادر التعلم.	<ul style="list-style-type: none"> المحاضر منسق البرنامج 	<ul style="list-style-type: none"> الاستبيان. تقارير البرنامج والبرنامج.
فاعلية خطط التحسين	منسق البرنامج	تقارير البرنامج والبرنامج.

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

جهة الاعتماد	مجلس الكلية التطبيقية
رقم الجلسة	
تاريخ الجلسة	2023/8/30